

해외영업 직무명세서(안)

직 종	영업	직 무	해외영업																																																	
직무요약	해외영업은 회사의 제품, 상품, 서비스를 고객에게 판매하기 위하여 시장 조사, 사업계획, 계약이행, 고객관리 등을 포주요 업무로 하는 일이다.																																																			
주요 책무와 과업	<table><tr><th>책무(duty)</th><th>과업(task)</th></tr><tr><td>사업계획</td><td>- 연·월간 사업계획서 작성 - 월별 매출목표 계획</td></tr><tr><td>계약이행</td><td>- 계약서 작성 - 생산의뢰 - 일정관리 - 상품관리</td></tr><tr><td>보고서 작성</td><td>- 영업실적 보고서 작성 - 손익 보고서 작성</td></tr><tr><td>고객관리</td><td>- 고객요구 분석 - 고객요구 파악</td></tr><tr><td>시장조사</td><td>- 세미나 및 워크숍 참석 - 현지시장 조사</td></tr></table>			책무(duty)	과업(task)	사업계획	- 연·월간 사업계획서 작성 - 월별 매출목표 계획	계약이행	- 계약서 작성 - 생산의뢰 - 일정관리 - 상품관리	보고서 작성	- 영업실적 보고서 작성 - 손익 보고서 작성	고객관리	- 고객요구 분석 - 고객요구 파악	시장조사	- 세미나 및 워크숍 참석 - 현지시장 조사																																					
	책무(duty)	과업(task)																																																		
	사업계획	- 연·월간 사업계획서 작성 - 월별 매출목표 계획																																																		
	계약이행	- 계약서 작성 - 생산의뢰 - 일정관리 - 상품관리																																																		
	보고서 작성	- 영업실적 보고서 작성 - 손익 보고서 작성																																																		
	고객관리	- 고객요구 분석 - 고객요구 파악																																																		
	시장조사	- 세미나 및 워크숍 참석 - 현지시장 조사																																																		
필요역량	<table><tr><th>지식(knowledge)</th><th>기술(skill)</th><th>태도(attitude)</th></tr><tr><td>- 전략수립 절차 - 해당국가 경제동향 - 재무제표 지식 - 상품에 대한 지식 - 경영학 - 무역학 - 유통학 - 해당분야 규제 관련 지식 - 구매직군에 대한 이해</td><td>- 현지어 의사소통 기술 - 시장동향 분석기술 - OA 활용기술 - 문제해결 기술 - 보고서 작성 기술</td><td>- 책임감 - 협동심 - 수용적 태도 - 유연성</td></tr></table>			지식(knowledge)	기술(skill)	태도(attitude)	- 전략수립 절차 - 해당국가 경제동향 - 재무제표 지식 - 상품에 대한 지식 - 경영학 - 무역학 - 유통학 - 해당분야 규제 관련 지식 - 구매직군에 대한 이해	- 현지어 의사소통 기술 - 시장동향 분석기술 - OA 활용기술 - 문제해결 기술 - 보고서 작성 기술	- 책임감 - 협동심 - 수용적 태도 - 유연성																																											
	지식(knowledge)	기술(skill)	태도(attitude)																																																	
	- 전략수립 절차 - 해당국가 경제동향 - 재무제표 지식 - 상품에 대한 지식 - 경영학 - 무역학 - 유통학 - 해당분야 규제 관련 지식 - 구매직군에 대한 이해	- 현지어 의사소통 기술 - 시장동향 분석기술 - OA 활용기술 - 문제해결 기술 - 보고서 작성 기술	- 책임감 - 협동심 - 수용적 태도 - 유연성																																																	
경력개발경로	<table><tr><td rowspan="6">고급 (5년 이상)</td><td colspan="2">해외영업직</td><td colspan="2">국내영업직</td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><td>총괄 관리자</td><td rowspan="2">⇔</td><td>총괄 관리자</td></tr><tr><td>사업계획 보고서 작성</td><td>사업계획 보고서 작성</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2">↑</td><td colspan="2">↑</td></tr><tr><td colspan="2">중급 (2년 ~ 4년)</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><td>영업사원(숙련)</td><td rowspan="2">⇔</td><td>영업사원(숙련)</td></tr><tr><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2">↑</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2">초급 (입직 ~ 1년)</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><td>영업사원</td></tr><tr><td>계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2">주경로</td><td colspan="2">보조경로</td></tr></table>			고급 (5년 이상)	해외영업직		국내영업직		<table><tr><td>총괄 관리자</td><td rowspan="2">⇔</td><td>총괄 관리자</td></tr><tr><td>사업계획 보고서 작성</td><td>사업계획 보고서 작성</td></tr></table>		총괄 관리자	⇔	총괄 관리자	사업계획 보고서 작성	사업계획 보고서 작성			↑		↑		중급 (2년 ~ 4년)				<table><tr><td>영업사원(숙련)</td><td rowspan="2">⇔</td><td>영업사원(숙련)</td></tr><tr><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table>		영업사원(숙련)	⇔	영업사원(숙련)	보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사	보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사			↑				초급 (입직 ~ 1년)				<table><tr><td>영업사원</td></tr><tr><td>계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table>		영업사원	계약 이행 고객관리 시장조사			주경로		보조경로	
	고급 (5년 이상)	해외영업직			국내영업직																																															
		<table><tr><td>총괄 관리자</td><td rowspan="2">⇔</td><td>총괄 관리자</td></tr><tr><td>사업계획 보고서 작성</td><td>사업계획 보고서 작성</td></tr></table>			총괄 관리자	⇔	총괄 관리자	사업계획 보고서 작성	사업계획 보고서 작성																																											
		총괄 관리자	⇔		총괄 관리자																																															
		사업계획 보고서 작성			사업계획 보고서 작성																																															
		↑			↑																																															
중급 (2년 ~ 4년)																																																				
<table><tr><td>영업사원(숙련)</td><td rowspan="2">⇔</td><td>영업사원(숙련)</td></tr><tr><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td><td>보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table>		영업사원(숙련)	⇔	영업사원(숙련)	보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사	보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사																																														
영업사원(숙련)	⇔	영업사원(숙련)																																																		
보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사		보고서 작성 계약 이행 고객관리 시장조사																																																		
↑																																																				
초급 (입직 ~ 1년)																																																				
<table><tr><td>영업사원</td></tr><tr><td>계약 이행 고객관리 시장조사</td></tr></table>		영업사원	계약 이행 고객관리 시장조사																																																	
영업사원																																																				
계약 이행 고객관리 시장조사																																																				
주경로		보조경로																																																		