

K-Move스쿨 · 청해진대학

코로나19 위기대응매뉴얼

2020. 05.

HRDK 한국산업인력공단

해외취업국 해외취업연수부

I 운영기관 대응 방안

연수 방식 전환

생활 속 거리두기 기간 중

- 국내 과정 전환 권고
- 화상교육 및 LMS 활용 통한 비대면 강의 권고
- 제한적으로 집체연수 허용

연수 중 위생 관리

- 연수 중 사회적 거리두기 유지
- 체온 측정 후 입실 및 연수생 건강 모니터링
- 연수생·강사 마스크 착용
- 손소독제 비치 및 교육장 방역 및 소독 실시

유증상자·확진자 발생 시 행동요령

- 질병관리본부 신고
- 유증상자 퇴실조치
- 해당 연수생 밀접 접촉자 파악
- 유증상자·확진자 발생 현황 공단 보고
- 연수장소 방역 및 소독 실시

기타 행정사항

- 선지원금 지급 비율 상향 조정 (30%→50%)
- 베트남 전문가인정서 한시적 조기발급 승인
- 연수생 홍보·모집 지원

1 연수방식 전환

- (국내과정) 국외+국내 과정 및 국외 과정에 대해 국내과정 전환 권고
- (화상교육) 생활 속 거리두기 기간 중 화상교육* 및 LMS 활용을 통한 비대면 강의 권고

< 화상교육 인정 기준 >

- ① 대화형 Live 플랫폼 (Zoom, Skype, Google Meet 등)
- ② 출석 입증 (IP주소, 참여시간 명시)
- ③ 동일 시수

→ 연수 방식 변경 시 운영계획서, 연수생 동의서, 예산조정내역서 등 포함한 연수 형태 전환 공문 송부

- (집체교육) 코로나 19 대응 안전수칙 마련된 경우 제한적으로 집체교육 허용

2 [집체교육] 코로나19 예방수칙 준수

<코로나19 예방 수칙>

- ① 연수생 간 1~2m 이상 사회적 거리두기 유지
- ② 강사·연수생 마스크 상시 착용
- ③ 교육장 손소독제 비치
- ④ 연수생 건강 모니터링 실시
- ⑤ 교육장 최소 1일 2회 이상 소독

3 유증상자·확진자 발생 시 대처 요령

- 연수생 중 유증상자 발견 시 즉각 퇴실 조치 및 질병관리본부 (Tel. 1339) 신고
- 해당 연수생 동선 및 밀접접촉자 파악 후 자가 격리 필요 연수생 5일 범위 내 자가 격리 조치

* 자가격리 기간 중 LMS 활용한 학습 지원 및 연수생 공가 처리

- 코로나19 유증상자 및 확진자 발생 현황 및 조치 계획 공단 보고
- 확진자 발생 시 질병관리본부 조치 이행 및 교육시설 소독 실시
- 필요시 재외공관, 현지 K-Move센터, 코트라 거점무역관, 한국 산업인력공단 등 유관기관 협조 요청

4 기타 행정사항

- (선지원금 지급비율) 약정체결 후 30%, 인원 확정 후 70% 범위에서 지원 하던 선지원금 지급 비율을 상향 조정하여 약정체결 후 50%, 인원 확정 후 70% 지급
- (베트남 전문가인정서) 베트남 연수생들의 원활한 취업을 위해 하해 전문가인정서 한시적 조기발급 승인(수료율 70%→50%)
- 운영기관 요청 시 해당 과정 연수생 홍보 및 모집 지원

II 연수생 대응 방안

1 개인 위생 수칙 준수

<코로나19 개인 위생 수칙>

- ① 흐르는 물에 비누로 꼼꼼하게 손씻기
- ② 기침이나 재채기할 때 옷소매로 입과 코를 가리기
- ③ 씻지 않은 손으로 눈·코·입을 만지지 않기
- ④ 의료기관 방문 시 마스크를 착용하기
- ⑤ 사람 많은 곳에 방문을 자제하기
- ⑥ 발열, 호흡기증상이 있는 사람과 접촉을 피하기

2 국가별 행동 수칙 및 긴급 연락처 숙지

- 국외연수 중 의심 증상 발현 및 긴급 상황 발생 시 **국가별 행동 수칙** 숙지 및 **긴급 연락처**로 연락
- 운영기관 및 공단 담당자에게 본인의 상황 신속하게 전달하여 도움 요청

3 월드잡 글로벌 강화교육 활용

- 코로나19로 인한 연수 정지 또는 수료 후 취업 준비 시 글로벌 역량 강화를 위한 온라인 교육 콘텐츠 적극 활용

* [월드잡]-[해외취업가이드]-[커리어플래너]-[온라인동영상강의]-[글로벌역량]

[별첨 1] 코로나 19 관련 조치 경과

No.	일자	조치내용
1	1.19.	- 국외 연수생 대상 Safe Letter 발송
2	1.29.	- 운영기관 대상 유의사항 안내문 발송(위생수칙, 감염자 공개처리 등)
3	2.13.	- 연수과정 비상대응지침 수립 (확진자 발생시 14일간 중단, 자가격리 등)
(2.23.) 위기경보 “심각단계 격상”		
4	2.24.	- 대구·경북지역 연수과정 잠정정지조치 (정지기간: 별도 안내시까지)
5	2.24.	- 원격과정 전환 등 강조사항 안내 (원격과정 전환 등 필요시 공단과 협의)
6	2.28.	- 국내 연수과정 잠정정지(연기) 권고 → 3.31. 기준 24개 연수과정 정지
7	3.6.	- 화상교육 전환기준 수립
(3.11.) WHO 코로나19 Pandemic 선언		
8	3.16.	- 감염 의심자 자가격리 및 출석인정(5일)
(3.17.) 모든 학교 4.6.까지 개학연기		
9	3.19.	- 국내 연수과정 연수정지 적극 권고
(3.21.) 국무총리 “15일간 강도 높은 사회적 거리두기” 대국민담화		
10	3.23.	- 국내 연수과정 정지조치 (3.24.~4.5. 2주간)
11	3.23.	- 베트남 전문가인정서 한시적 조기발급 승인 (수료율 70%→50%)
12	3.24.	- 미취업자(비자보류자) 대상 어학 동영상 제공 (WorldJob+)
(3.31.) 교육부 “4.9.부터 단계적 온라인 개학” 발표		
13	4.1.	- (청해진대학) 실적반환금을 미집행잔액으로 우선반환 가능토록 조치
14	4.1.	- 코로나19 대응 추진단 구성(공단-운영기관-연수생)
(4.10.) 정부 “소득 하위 70% 국민에게 긴급재난지원금 지급” 발표		
15	4.20.	- 마스크 및 손소독제 구매계획 수립(추후 배포)
16	4.21.	- 해외 연수과정 연수생 귀국항공비 지원 공시
17	4.22.	- 선지원금 지급비율 30% → 50%로 상향조정

[별첨 2] K-Move스쿨 주요 취업 국가별 코로나19 긴급 연락처

 일본	<ul style="list-style-type: none"> · 도쿄의료보험센터 +81-3-5285-8181 / 119 · 주일본대한민국대사관 +81-3-3455-2601 · K-Move센터[도쿄] +81-3-3214-7075
 미국	<ul style="list-style-type: none"> · CDC(질병통제예방센터) www.cdc.gov · 주미국 대한민국대사관 +1-202-939-5600 · K-Move센터[뉴욕] +1-646-918-5831 [L A] +1-323-954-9500
 베트남	<ul style="list-style-type: none"> · 긴급연락처(응급환자신고) 115 · 주베트남대한민국대사관 +84-90-402-6126
 호주	<ul style="list-style-type: none"> · Healthdirect 1800-022-222 · 주호주대한민국대사관 [전체] +86-6270-4100 [NSW·QLD] +86-2-9210-0200 [VIC] +61-3-9533-3800
 싱가포르	<ul style="list-style-type: none"> · 싱가포르 MOH(보건부) +65-1800-333-9999 · 주싱가포르대한민국대사관 [대표번호] +65-6256-1188 [근무시간 외] +65-9654-3528
 중국	<ul style="list-style-type: none"> · 주중국대한민국대사관 [대표번호] +86-10-8531-0700 [근무시간 외] +86-186-1173-0089
 멕시코	<ul style="list-style-type: none"> · UIES(전염병방지검역센터) +52-5537-1845 · 주멕시코대한민국대사관 [대표번호] +52-55-5202-9866 [근무시간 외] +52-55-5437-8587

* 국내 영사콜센터 : +82-2-3210-0404

* 질병관리본부 : +1399

* 한국산업인력공단 : 1577-9997